

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
15 iulie 2025**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÊTEL (30 punct)

1. Sajatosságainak köszönhetően, a román Kárpátok fontos turisztikai célpont. **10 pont**
- a. Mutassa be hazánk hegyvidéki domborzatának öt sajátosságát.
 - b. Jellemezze Románia vulkanikus domborzatát.
 - c. Nevezzen meg, két természeti parkot, amely feltételeket biztosít az aktív turizmus gyakorlására hazánkban.
2. A turisztikai tevékenységek megszervezése és lebonyolítása a turizmusban működő gazdasági egységek által történik. **10 pont**
- a. Soroljon fel, közvetítő szereppel rendelkező turisztikai ügynökségeket a direkt turisztikai szolgáltatók és a turisták között.
 - b. Pontosítsa azokat a követelményeket, amelyeket egy turisztikai ügynökség kell teljesítsen, jellegzetes tevékenységeinek lebonyolítása érdekében.
 - c. Nevezze meg egy turisztikai ügynökség szakosodott (turisztikai asszisztencia) személyzet kategóriáit.
3. Turisztikai termék alatt értjük azoknak a javaknak és szolgáltatásoknak az összességét, amelyet egy vagy több turisztikai vállalat kínál a turistáknak. **10 pont**
- a. Sorolja fel a turisztikai termék azon jellemzőit, amelyek által ezek megkülönböztethetők más anyagi termelési ágazatok termékeitől.
 - b. Nevezze meg a turisztikai források szerepét, mint a turisztikai termék összetevője.
 - c. Nevezzen meg három terméket a turisztikai ügynökség kínálatából.

II. TÊTEL (30 punct)

Alkosson egy strukturált esszét „A Concierge dolgozók tevékenységének fontossága” témában, figyelembe véve a következő szempontokat:

- a. A concierge dolgozó szerepének pontosítása;
- b. A concierge dolgozó által kínált öt információ kategória felsorolása;
- c. Említse meg azokat a fő okokat, amelyek reklamációt generálnak;
- d. Írja le a turisták által otthelyezett tárgyak sajátos megőrzési tevékenységeit, úgy a kis és közepes értékű, mint a nagyobb értékű tárgyaknál;
- e. Öt követelmény bemutatása, amelyeket be kell tartani a vendégek és azok javainak biztonságának biztosítása érdekében.

III. TÊTEL (30 punct)

III.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a IX-a, învățământ liceal-filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, Anexa nr. 3 la OMENCS nr. 4457 din 05.07.2016.

URÎ 5. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE PRIMIRE TURISTICĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunostinte	Abilități	Atitudini	

5.1.7. [...] 5.1.9. [...]	5.2.6. [...]	5.3.3. [...]	Compartimentele structurilor de primire - Compartimente ale unităților de cazare (...) - Tipuri de relații stabilite între compartimente ale structurilor de primire
--	------------------------	------------------------	---

Cunoștințe:

5.1.7. Prezentarea compartimentelor existente în unitățile de hotelărie

5.1.9. Identificarea relațiilor existente între compartimentele structurilor de primire turistică

Abilități:

5.2.6. Participarea la organizarea activităților specifice (...) unităților de cazare

Atitudini:

5.3.3. Implicarea activă în organizarea activităților specifice unităților de primire turistică (...)

Egy didaktikai tevékenység megszervezési módja, tulajdonképpen az oktatási folyamat módja, kerete, formája, ahol létrejön a tanár-diák kapcsolat. A résztvevők számának, illetve a tanár-diák kapcsolat megvalósulásának módja szerint, a didaktikai tevékenységek a következők lehetnek: frontális tevékenységek, csoporttevékenységek és egyéni tevékenységek.

Felhasználva a curriculum szemelvényt, mutassanak be *egy frontális didaktikai tevékenységet*, illetve *egy egyéni didaktikai tevékenységet*, a következő követelményekkel:

24 pont

- Mutassák be mindkét didaktikai tevékenység sajátos jellemzőit (*frontális, egyéni*);
- Említsenek meg mindkét didaktikai tevékenység esetében egy előnyt, illetve egy hátrányt;
- Pontosítsanak egy frontális didaktikai tevékenységtípust, illetve egy egyéni didaktikai tevékenységtípust;
- Mutassák be a két didaktikai tevékenységtípus megszervezési módját, amit a **c** pontnál említettünk, megemlítve mindenik esetében a következő kapcsolt elemeket: a didaktikai tevékenységtípus témáját és az elvárt tanulási eredményeket; a lebonyolítás helyszínét; a tevékenység lebonyolításához szükséges erőforrásokat; a diákok tevékenységét; a tanár tevékenységét.

III.2. Mutassák be egy értékelés érvényességét, pontosságát, objektivitását – mint az értékelési eszközök minőségi jellemzőit.

6 pont