

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
15 iulie 2025**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror cinci** particularități ale reliefului montan din țara noastră **5x1 punct=5 puncte**
- b. Caracterizarea reliefului vulcanic din România **3 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru **oricare două** exemple de parcuri naturale ce oferă condițiile practicării turismului activ în zonele montane de la noi din țară **2x1 punct=2 puncte**

2. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre **cei trei** agenți de turism cu rol de intermediar între prestatorii direcți de servicii turistice și turiști **3x1 punct=3 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre **cele trei** cerințe pe care trebuie să le îndeplinească o agenție de turism în vederea desfășurării activității specifice **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre **cele patru** categorii de personal specializat (de asistență turistică) al unei agenții de turism **4x1 punct=4 puncte**

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **celor cinci** caracteristici ale produselor turistice prin care acestea se deosebesc de produsele celorlalte ramuri ale producției materiale **5x1 punct=5 puncte**
- b. Precizarea rolului resurselor turistice, componentă a produsului turistic **2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru numirea **oricăror trei** produse turistice oferite de agenția de turism **3x1 punct=3 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

- a. Precizarea rolului lucrătorului concierge **1 punct**
- b. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror cinci** categorii de informații oferite de lucrătorii concierge **5x1 punct=5 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre **cele patru** motive principale care generează reclamații **4x1 punct=4 puncte**
- d. - Descrierea activităților specifice de păstrare a obiectelor uitate de turiști, în cazul obiectelor de valoare mică și medie **5 puncte**
- Descrierea activităților specifice de păstrare a obiectelor uitate de turiști, în cazul obiectelor de valoare mare **5 puncte**
- e. Câte **2 puncte** pentru prezentarea **oricăror cinci** cerințe ce trebuie respectate în vederea asigurării securității clienților și a bunurilor acestora **5x2 puncte=10 puncte**

