

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
15 iulie 2025**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

**SUBIECTUL I (30 de puncte)**

- Carpații românești se impun ca importantă destinație turistică datorită unor particularități. **10 puncte**
  - Prezentați cinci particularități ale reliefului montan din țara noastră.
  - Caracterizați relieful vulcanic din România.
  - Dați două exemple de parcuri naturale ce oferă condițiile practicării turismului activ în zonele montane de la noi din țară.
- Organizarea și desfășurarea activităților turistice se realizează de către agenții economici din turism. **10 puncte**
  - Enumerați agenții de turism cu rol de intermediar între prestatorii direcți de servicii turistice și turiști.
  - Precizați cerințele pe care trebuie să le îndeplinească o agenție de turism în vederea desfășurării activității specifice.
  - Menționați categoriile de personal specializat (de asistență turistică) al unei agenții de turism.
- Prin produs turistic se înțelege totalitatea bunurilor și serviciilor oferite turiștilor de către una sau mai multe întreprinderi turistice. **10 puncte**
  - Enumerați caracteristicile produselor turistice prin care acestea se deosebesc de produsele celorlalte ramuri ale producției materiale.
  - Precizați rolul resurselor turistice, componentă a produsului turistic.
  - Numiți trei produse turistice oferite de agenția de turism.

**SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)**

Alcătuieți un eseu structurat cu tema „Importanța activității lucrătorilor concierge”, în care veți avea în vedere următoarele cerințe:

- Precizarea rolului lucrătorului concierge;
- Enumerarea a cinci categorii de informații oferite de lucrătorii concierge;
- Menționarea principalelor motive care generează reclamații;
- Descrierea activităților specifice de păstrare a obiectelor uitate de turiști, atât în cazul obiectelor de valoare mică și medie, cât și în cazul obiectelor de valoare mare;
- Prezentarea a cinci cerințe ce trebuie respectate în vederea asigurării securității clienților și a bunurilor acestora.

**SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)**

**III.1.** Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a IX-a, învățământ liceal-filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, Anexa nr. 3 la OMENCS nr. 4457 din 05.07.2016.

URÎ 5. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE PRIMIRE TURISTICĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
5.1.7. [...]	5.2.6. [...]	5.3.3. [...]	Compartimentele structurilor de primire - Compartimente ale unităților de cazare

<b>5.1.9.</b> <b>[...]</b>			(...) - Tipuri de relații stabilite între compartimente ale structurilor de primire
-------------------------------	--	--	--

**Cunoștințe:**

**5.1.7.** Prezentarea compartimentelor existente în unitățile de hotelărie

**5.1.9.** Identificarea relațiilor existente între compartimentele structurilor de primire turistică

**Abilități:**

**5.2.6.** Participarea la organizarea activităților specifice (...) unităților de cazare

**Atitudini:**

**5.3.3.** Implicarea activă în organizarea activităților specifice unităților de primire turistică (...)

Forma de organizare a activității didactice reprezintă cadrul, modul sau maniera de desfășurare a procesului de învățământ, în care se realizează legătura profesor-elevi. În funcție de numărul de participanți și de modul în care se desfășoară relația profesor – elevi în procesul educativ, activitățile didactice pot fi organizate sub următoarele forme: activități frontale, activități pe grupe de elevi și activități individuale.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, prezentați o *activitate didactică organizată frontal* și o *activitate didactică organizată individual*, având în vedere următoarele cerințe:

**24 de puncte**

- Prezentați caracteristicile specifice fiecăreia dintre cele două forme de organizare a activității didactice (*frontal, individual*);
- Menționați, pentru fiecare dintre cele două forme de organizare a activității didactice, câte un avantaj și câte o limită;
- Precizați un tip de activitate didactică organizată frontal și un tip de activitate didactică organizată individual;
- Prezentați modul de desfășurare a celor două tipuri de activități didactice precizate la punctul **c**, menționând, pentru fiecare, următoarele elemente corelate: tema activității didactice și rezultatele învățării vizate; locul de desfășurare; resursele necesare desfășurării activității; activitatea elevilor; activitatea profesorului.

**III.2.** Prezentați noțiunile de validitate, fidelitate și obiectivitate - calități ale instrumentelor de evaluare.

**6 puncte**